

Die Zukunft aktiv gestalten – bei MAX MOTHES!



MAX MOTHES – ein traditionsreiches Unternehmen und einer der führenden Hersteller und Anbieter von Verbindungselementen. Mit konsequenter Kundenorientierung und hohem technischen Know-how haben wir uns zu einem global agierenden Unternehmen entwickelt.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind unser Kapital. Motivierte und engagierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind der Schlüssel zum wirtschaftlichen Erfolg eines Unternehmens.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt für unser Team am Standort **Neuss bei Düsseldorf** einen

Mitarbeiter Reklamationsmanagement (m/w/d)

Ihr zukünftiges Aufgabengebiet:

- Annahme und Bearbeitung von Kunden- und Lieferantenreklamationen nebst dazugehöriger Terminüberwachung
- Reklamationsabwicklung mit Lieferanten
- Nachverfolgung von Reklamationskosten
- Anfertigen von Reklamationsreports mittels 8 D
- Einleiten und Verfolgen von Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen
- Übertragung der Reklamationen auf die Kundenplattform
- Lieferantenbewertung und -entwicklung
- Kooperation mit internen und externen Schnittstellen

Ihre Qualifikationen:

- Sie verfügen über eine technische Berufsausbildung
- In dem gesuchten Bereich können Sie mehrjährige Berufserfahrung in einem Industrieunternehmen, vorzugsweise im Automotive-Bereich, sowie Kenntnisse in den Normen DIN EN ISO 9001, 14001 und IATF 16949 vorweisen
- Deutsch und Englisch beherrschen Sie fließend in Wort und Schrift
- Die gängigen MS-Office-Anwendungen sowie Microsoft Dynamics NAV wenden Sie sicher und routiniert an
- Durchsetzungsvermögen, Teamfähigkeit, Kommunikationsstärke und Verhandlungssicherheit zeichnen Sie aus
- Eine eigenverantwortliche Arbeitsweise, ein unternehmerisches Denken und Handeln sowie ein hohes Maß an Lösungs- und Ergebnisorientierung runden Ihr Profil ab

Wir bieten:

- Eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem international ausgerichteten Unternehmen, in dem Sie gemeinsam mit Ihren Kollegen Ihre Ideen und Verbesserungsvorschläge einbringen können
- Sehr gute Entwicklungsmöglichkeiten
- Eine angenehme Arbeitsatmosphäre
- Mitarbeit in einem motivierten, erfolgreichen Team
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Die Sicherheit eines traditionsreichen Unternehmens

- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
 - Eine zusätzliche betriebliche Krankenversicherung
 - Fahrrad-Leasing
 - Zugang zu Corporate Benefits
-

Sehen Sie in dieser Position eine Herausforderung?

 Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung an **Fabian Landwehr** unter der Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie Ihres nächstmöglichen Eintrittstermins, vorzugsweise über "Jetzt bewerben" oder per E-Mail (bewerbung@maxmothes.com; **Referenz-Nr. 2026-02-NE**).

[Jetzt bewerben](#)

MAX MOTHES GmbH

Fuggerstraße 9 • 41468 Neuss • www.maxmothes.com/karriere